*Dossier suivi par Mariette NUBAHIMANA et supervisé par Isabelle VASTICO*

*Mail :* [*achats.lyon@inserm.fr*](mailto:achats.lyon@inserm.fr)

**Cadre de réponse technique**

|  |
| --- |
| **CONSULTATION n°INSERM-ARA-2025-15**    **Marché de travaux portant sur le remplacement** **des systèmes d’intrusion et alarmes techniques de 4 bâtiments et remplacement des alarmes techniques d’1 bâtiment INSERM**  **de la Délégation régionale Auvergne, Rhône-Alpes** |

Marché à procédure adaptée passé en application des articles L2123-1, R2123-4 et R2123-5

|  |
| --- |
| **Inserm Délégation régionale Auvergne, Rhône-Alpes  Centre hospitalier du Vinatier**  **Bâtiment 452**  **95 boulevard Pinel**  **69500 Bron** |

Adresse de la plateforme de dématérialisation PLACE

https://www.marches-publics.gouv.fr/

Numéro d’assistance de PLACE

**+33 (0)1 76 64 74 07**

Sommaire

[Partie 1 : Méthodologie proposée pour l’organisation de l’opération – Planning prévisionnel 3](#_Toc210657490)

[Partie 2 : Composition et compétences de l’équipe dédiée 4](#_Toc210657491)

[Partie 3 : Accompagnement à la prise en main 5](#_Toc210657492)

[Partie 4 : Prise en compte des critères environnementaux 6](#_Toc210657493)

# Partie 1 : Méthodologie proposée pour l’organisation de l’opération – Planning prévisionnel

Le candidat décrit les différentes étapes nécessaires à la réalisation de l'opération. En particulier, le candidat précise l'organisation du transfert de l'ancien système vers le nouveau et les actions mises en œuvre pour assurer la continuité d'activité des sites pendant l'installation du nouveau système.

Il joint à son offre un planning prévisionnel qui reprend chaque étape décrite et en indique la durée.

# Partie 2 : Composition et compétences de l’équipe dédiée

Le candidat détaillera les effectifs et qualification des équipes envisagées (personnel chantier, encadrement, programmeur)

L’entreprise transmettra les niveaux de qualification des intervenants ainsi que les attestations de formations du fabricant sur le matériel et logiciel installé.

Il fournira trois références chantier similaires sur une période de 3 ans.

# Partie 3 : Accompagnement à la prise en main

Le candidat précise l'accompagnement qui sera mis en place auprès du maître d'ouvrage pour la formation à la prise en main de l'outil mais également auprès de ses prestataires (maintenance courants faibles, télésurveillance...).

# Partie 4 : Prise en compte des critères environnementaux

L’entreprise précisera les critères de réparabilité, d’évolutivité ou de compatibilité avec d’autres matériels mais également de maintenance des systèmes qui seront mis en place sur les bâtiments.

Il indiquera les filières de retraitement utilisées pour les matériels électriques et électroniques qui seront déposés.

Le candidat précise la démarche environnementale mise en place lors du chantier pour limiter les pollutions (poussière, bruit, gestion des déchets).